

신분증 스캐너 가이드라인 (양판점)

2017. 01.

목차

1. 신분증 스캐너 설치	3
(1). 신분증 스캐너 권장사양	3
(2). 환경설정	4
(3). ActiveX 설치 및 드라이버 다운로드	9
(4). 신분증 스캐너 드라이버 설치	10
2. 신분증 스캐너 등록	14
(1). 보안키 발급	14
(2). 장비등록	17
(3). 신분증스캐너 등록확인	18
3. 신분증 스캐너 관리	19
(1). 장애진단	19
4. 도움말	22
(1). 장애 유형별 조치방안	22

1. 신분증 스캐너 설치

(1) 신분증 스캐너 권장사양

- 1) 신분증 스캐너의 원활한 구동을 위해 권장사양 이상에서 구동하시기 바랍니다.

	최소사양	권장사양
OS	Window XP service pack 3	Window 7
RAM	2GB	4GB
BIT	32bit	32bit
IE ver.	Internet Explorer 8	Internet Explorer 11

※ XP 에서 시스템 파일 사용 불가 및 '알 수 없는 에러' 발생 시

Window7으로 업그레이드를 권장합니다.

(1) 환경설정

※ 주의사항

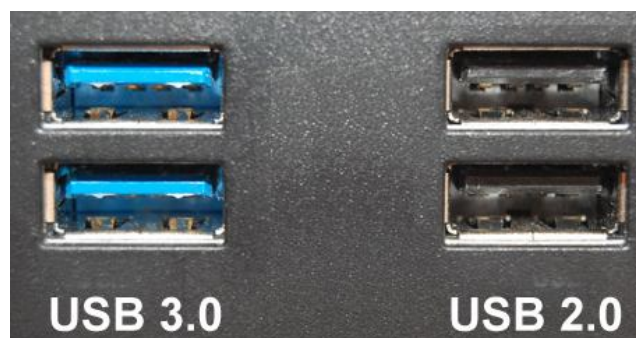
절대, 드라이버 설치 전에 스캐너의 전원을 켜지 마십시오.
설치 안내에 따라 스캐너 연결을 진행하시기 바랍니다.

1) 신분증 스캐너의 USB는 PC후면부 포트에 연결합니다.



(그림 - PC 후면부에 연결합니다.)

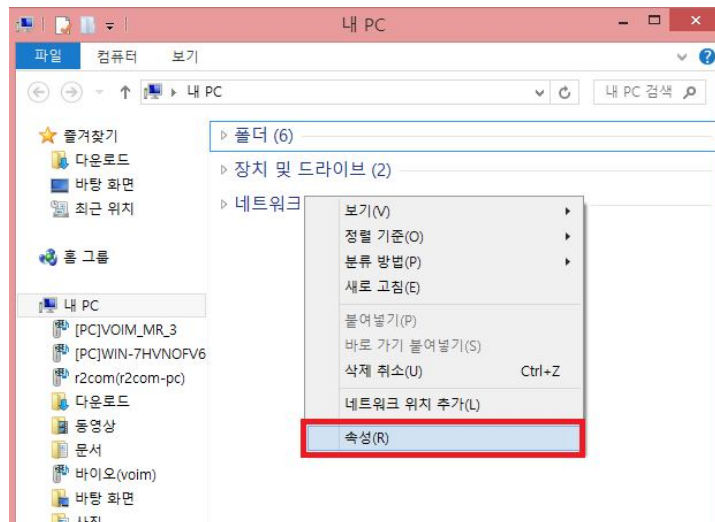
후면부의 USB port는 반드시 **USB 2.0 port** 이어야 합니다.



(그림 - USB 3.0은 파란색입니다. 연결하지 않도록 주의합니다.)

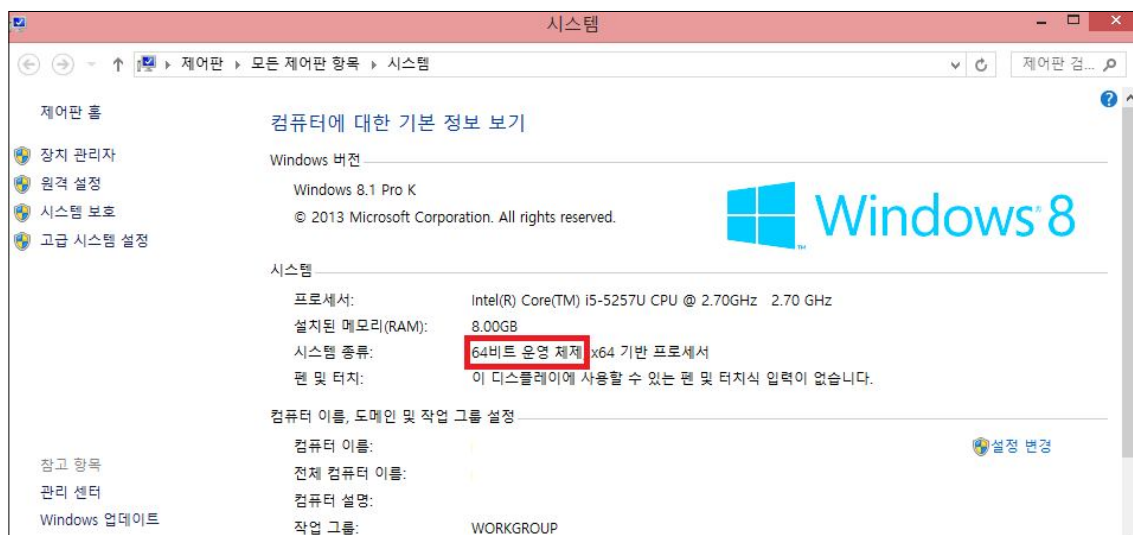
※ 설치 PC의 운영체제는 32bit 운영체제 이어야합니다.

2) 운영체제 확인을 위해 '내 컴퓨터'에서 '속성'을 클릭합니다.



(그림 - 내 컴퓨터 혹은 내 PC 에서 마우스 우 클릭 하여 속성을 클릭한다.)

3) 시스템 - 시스템 종류 항목에서 확인합니다.

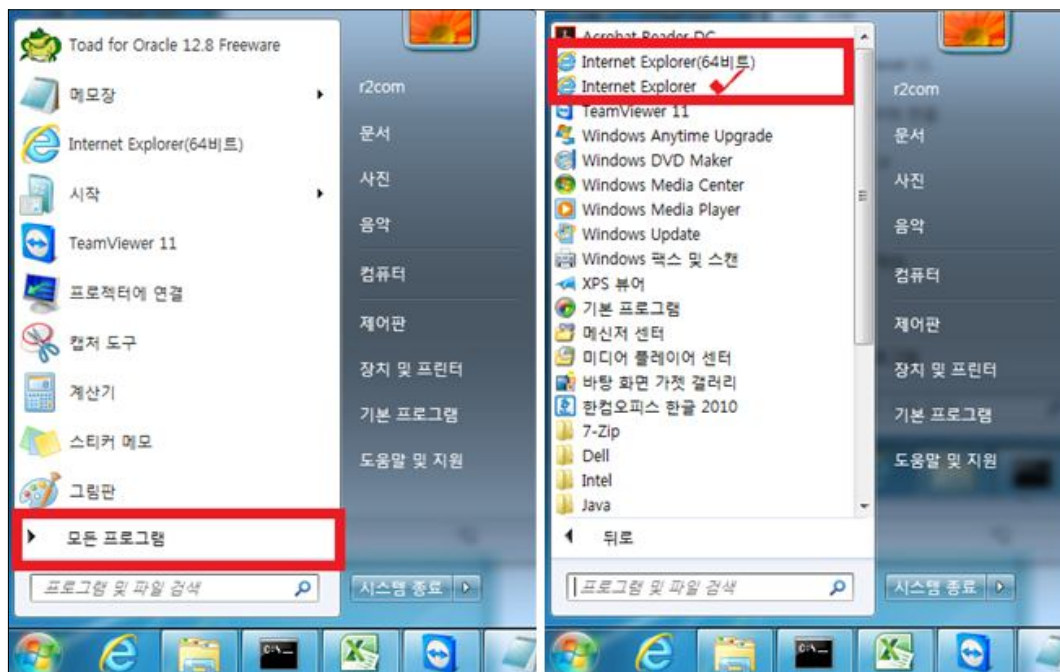


(그림 - 시스템 종류 : 64비트 운영체제이다.)

※ PC가 64비트 운영체제 일 경우.

- 4) 3) 단계의 확인 결과 PC의 운영체제가 64비트 일 경우 Internet Explorer를 32비트 환경에서 실행 합니다.

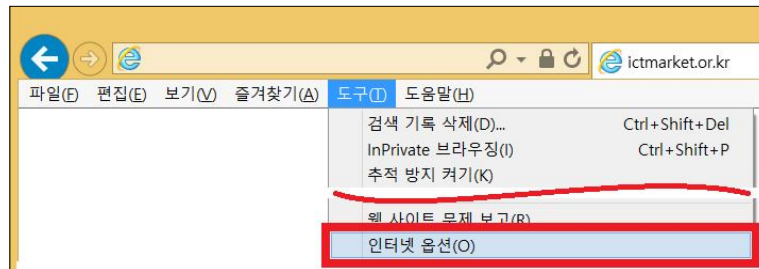
시작 - 모든 프로그램 - Internet Explorer 로 실행합니다.



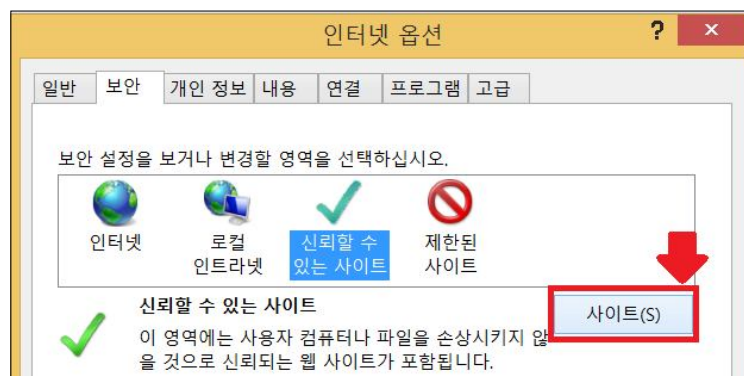
(그림 - 32비트 인터넷 익스플로러 구동 방법)

그림과 같이 32비트 Internet Explorer는 (32비트) 라고 명시되어 있지 않습니다.

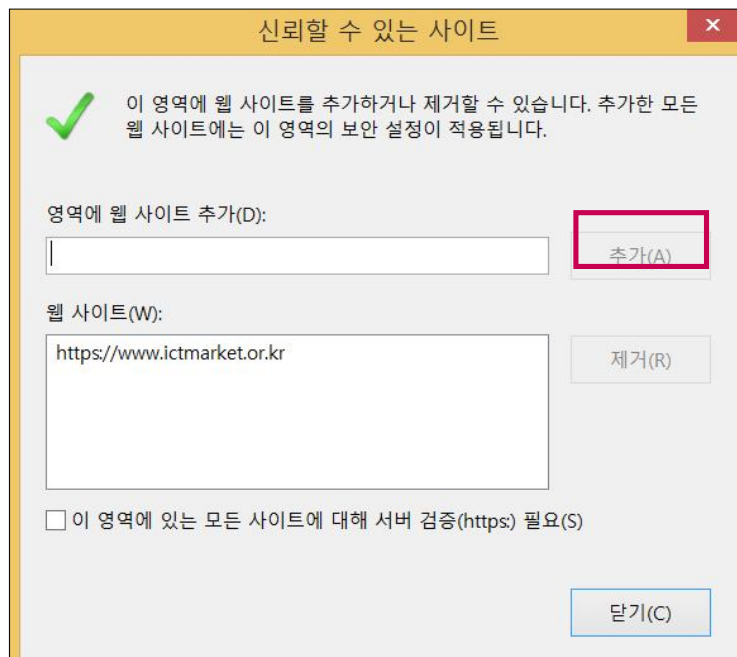
5) '통신시장 유통질서 건전화' 사이트를 신뢰할 수 있는 페이지에 등록합니다.



(그림 - 도구 탭에서 인터넷옵션을 클릭 합니다.)

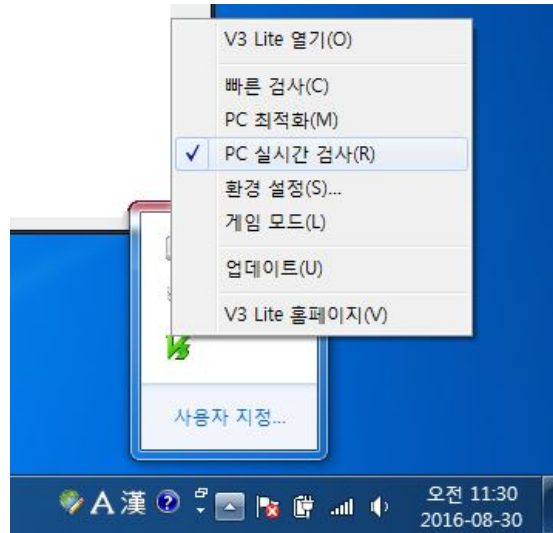


(그림 - 보안 탭에서 '신뢰할 수 있는 사이트 아이콘' 클릭 후 '사이트(S)' 버튼을 클릭 합니다.)



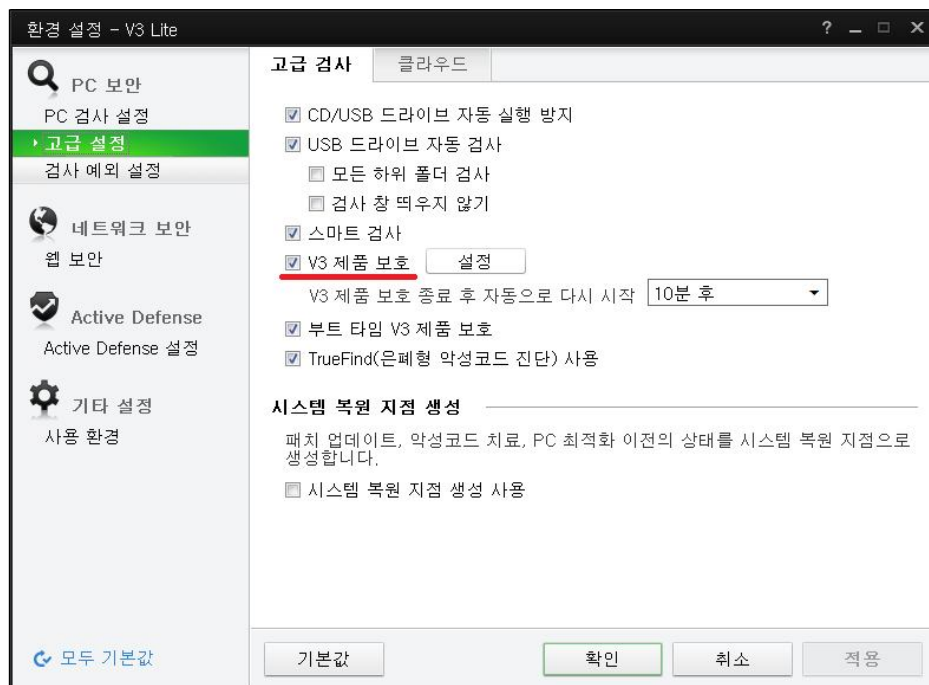
(그림 - '추가(A)' 버튼을 통해 아래 '웹 사이트(W)' 부분에 추가합니다.)

- 6) 신분증스캐너의 원활한 구동을 위해 실행 중인 모든 보안프로그램의 실시간 감시를 종료합니다. (V3, 알약, Avest 등)



(그림 - V3 의 실시간 검사를 종료한다)

※ V3 백신이 꺼지지 않는 경우



(그림 - V3의 경우 V3 제품 보호 체크 해제 후 프로세스 종료 합니다.)

(2) ActiveX 설치 및 드라이버 다운로드

※ 안내말씀

신분증 스캐너 설치는 설치 담당자를 통해 진행되며,
'재설치'의 경우 고객지원센터를 통해 원격지원 받으실 수 있습니다.
(☎ 1577 - 7687)

- 1) Internet Explorer를 통해 통신시장 유통질서 건전화 사이트 사후관리 페이지에 접속 후, ActiveX를 설치합니다.
(<https://www.ictmarket.or.kr:8443/lcsmSvc/martIndex>)

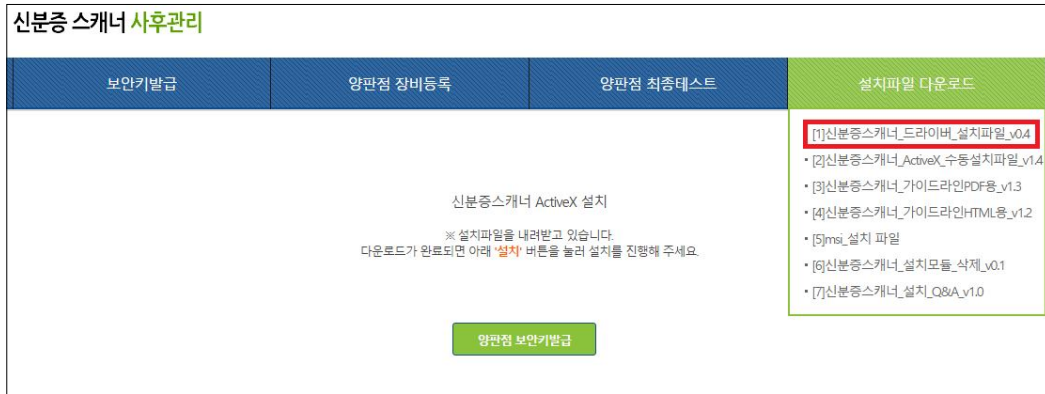


(그림 - 양판점 등록 전용 페이지. 접속 시 activeX 설치를 한다.)

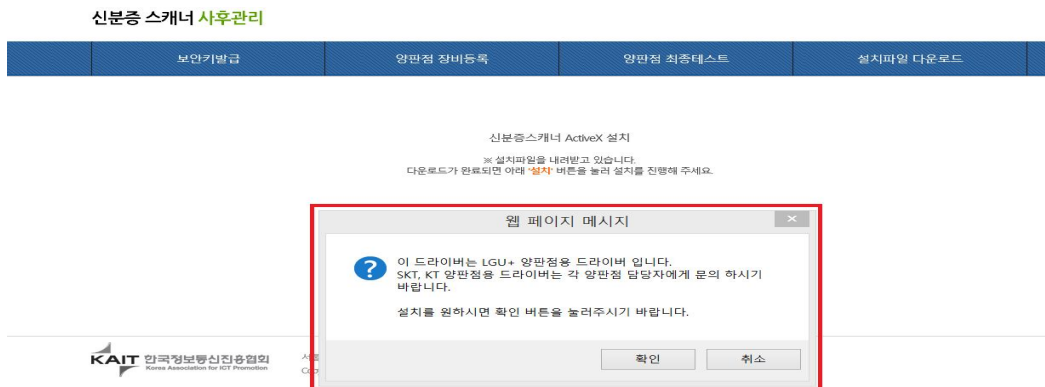
※ ActiveX 설치 시 인터넷 창이 모두 닫힙니다.

설치 완료 후 페이지로 재접속 해주시기 바랍니다.

2) 설치파일 다운로드 탭 아래 신분증스캐너 드라이버 파일을 다운로드합니다.



(그림 - 신분증 스캐너 드라이버 설치파일 다운로드.)



(그림 - 신분증 스캐너 드라이버 LGU+ 양판점 용 확인.)

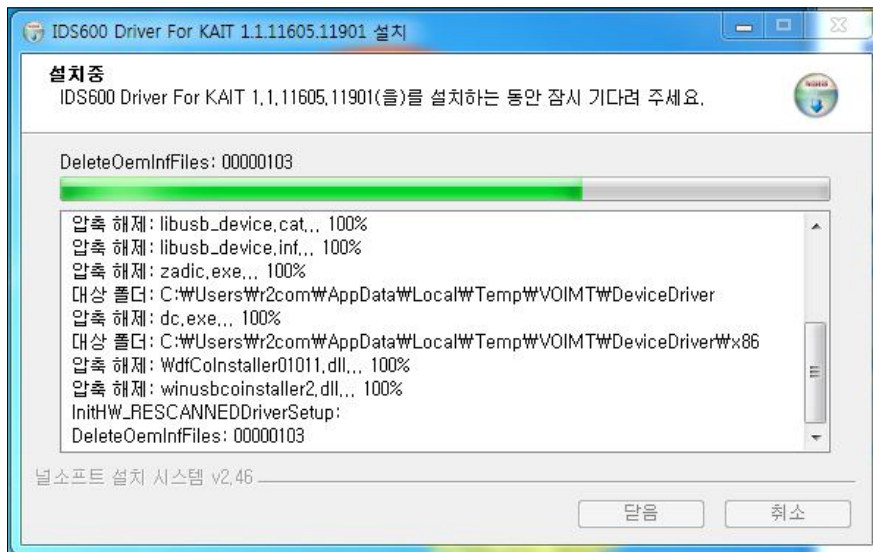
※ 위 드라이버는 LGU+ 양판점 전용 드라이버입니다.

SKT, KT 양판점용 드라이버는 각 양판점 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

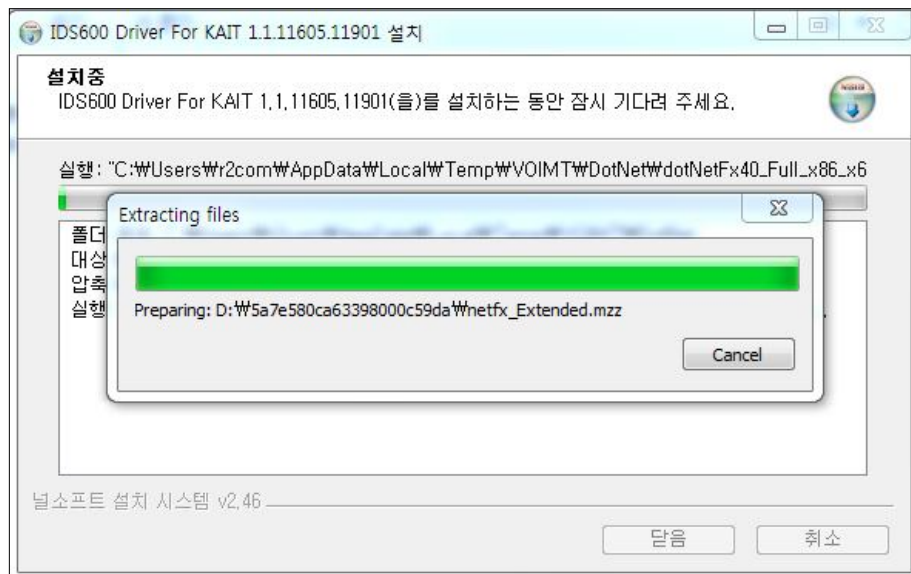
(3) 신분증 스캐너 드라이버 설치

※ 드라이버 설치에 Internet Explorer 를 모두 닫고 진행합니다.

- 1) Internet Explorer를 모두 닫은 뒤, 다운로드한
'신분증스캐너 드라이버 설치파일'을 실행 합니다.

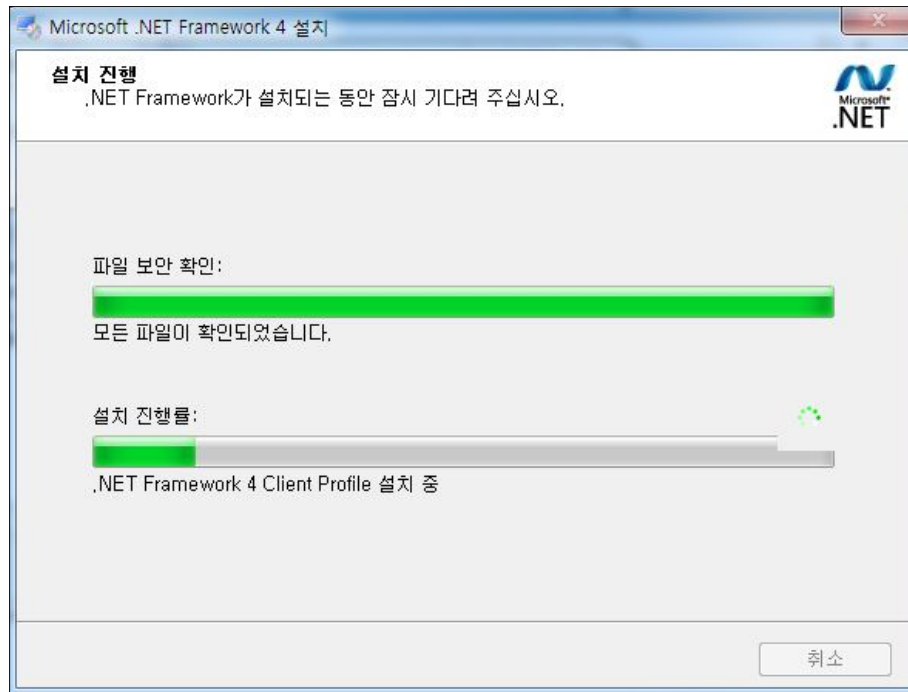


(그림 - 설치는 자동으로 이루어집니다.)

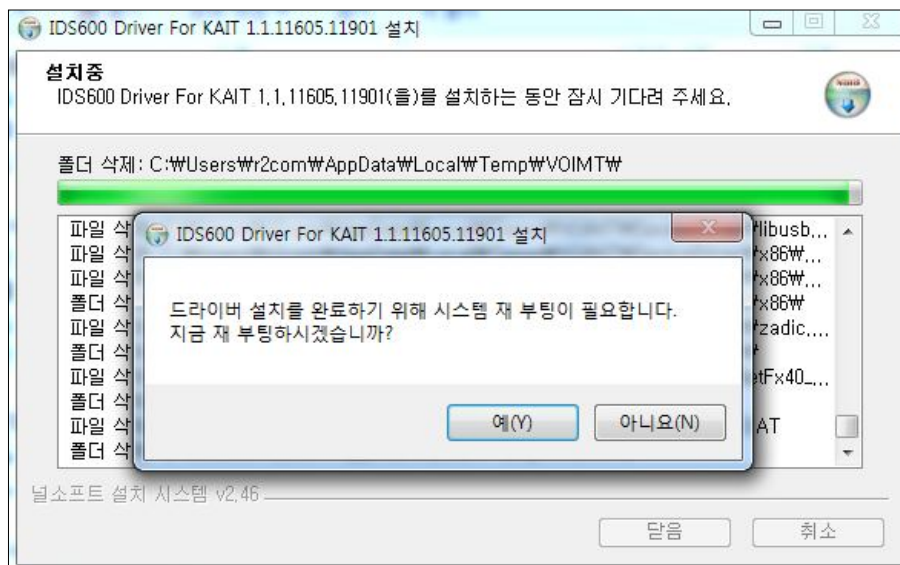


(그림 - 설치 중인 모습)

※ Microsoft .NET 이 없을 경우 자동으로 설치합니다.
.NET 설치 시 안내에 따라 재부팅 해야합니다.



(그림 - PC에 Microsoft .NET 프로그램이 없을 경우 설치 진행됩니다.)

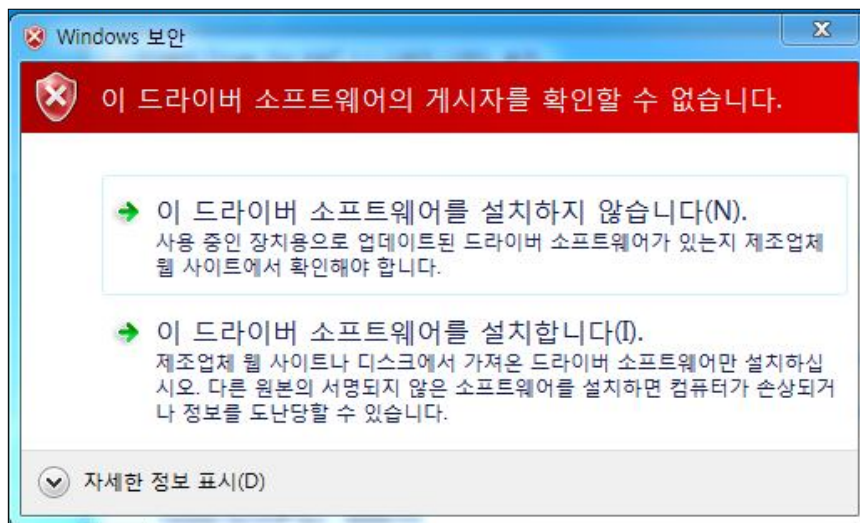


(그림 - Microsoft .NET 파일 설치 시 재부팅 해야 합니다.)

2) 설치 중 알림은 모두 동의 및 설치 해주시기 바랍니다.

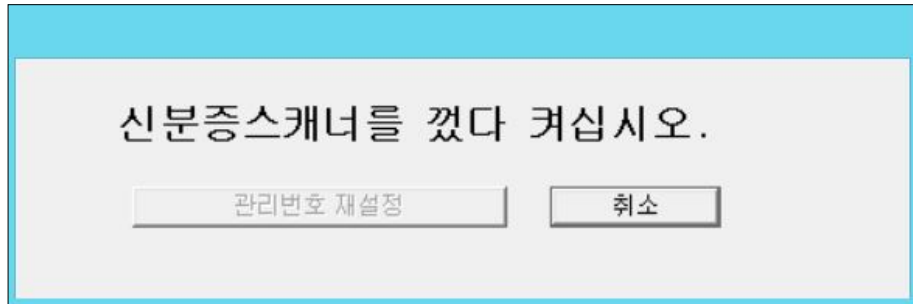


(그림 - 신분증 스캐너 USB 드라이버 설치를 위한 동의)



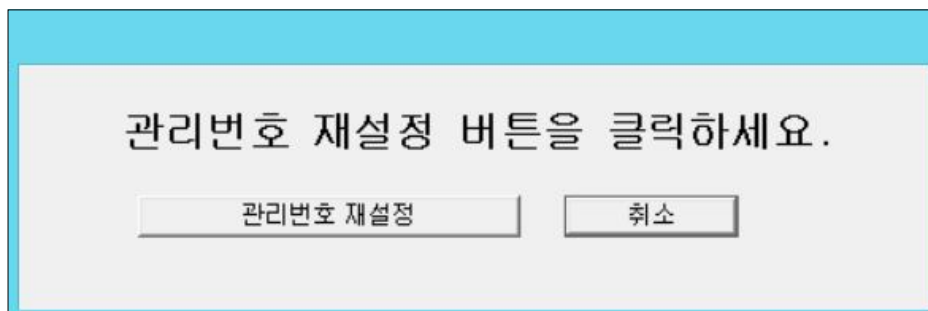
(그림 - 드라이버 소프트웨어를 설치합니다. 버튼 클릭)

- 3) 아래 그림과 같은 메시지가 나타나면 안내에 따라 신분증스캐너의 전원을 켜주시기 바랍니다.



(그림 - 위와 같은 메시지가 나타나면 전원을 켭니다.)

관리번호는 별도로 입력하지 않습니다.
버튼을 누르면 자동으로 설치 완료 됩니다.



(그림 - 관리번호 재설정 화면)

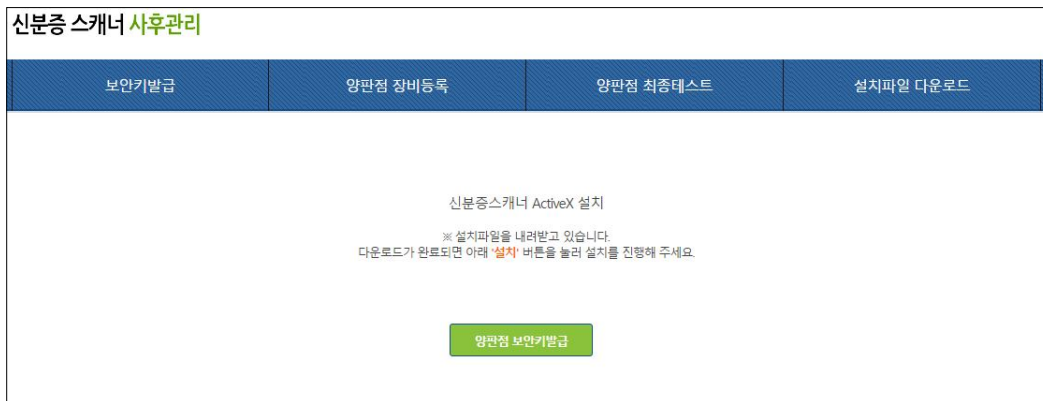
- 4) '관리번호 재설정' 버튼을 누름으로써 설치는 종료 됩니다.

2. 신분증 스캐너 등록

(1) 보안키 발급

- 1) Internet Explorer를 통해 통신시장 유통질서 건전화 사후관리 사이트에
양판점 등록 페이지로 접속합니다.

(<https://www.ictmarket.or.kr:8443/lcsmSvc/martIndex>)



신분증 스캐너 사후관리

보안키발급	양판점 장비등록	양판점 최종테스트	설치파일 다운로드
-------	----------	-----------	-----------

신분증스캐너 ActiveX 설치

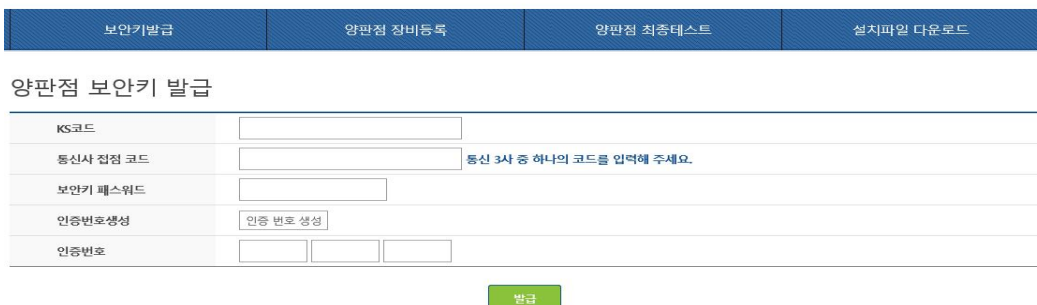
※ 설치파일을 내려받고 있습니다.
다운로드가 완료되면 아래 '설치' 버튼을 눌러 설치를 진행해 주세요.

양판점 보안키발급

(그림 - 양판점 전용 등록 페이지)

- 2) 양판점 보안키 발급 버튼을 통해 양판점 장비등록 절차를 진행합니다.

신분증 스캐너 사후관리



보안키발급	양판점 장비등록	양판점 최종테스트	설치파일 다운로드
-------	----------	-----------	-----------

양판점 보안키 발급

KS코드	
통신사 접점 코드	통신 3사 중 하나의 코드를 입력해 주세요.
보안키 패스워드	
인증번호생성	인증 번호 생성
인증번호	

(그림 - 양판점 보안키발급 페이지 모습)

3) 양판점 보안키 발급을 진행합니다.

신분증 스캐너 **사후관리**

보안키발급	양판점 장비등록	양판점 최종테스트	설치파일 다운로드
-------	----------	-----------	-----------

양판점 보안키 발급

KS코드	KS201612345678910		
통신사 접점 코드	30532	통신 3사 중 하나의 코드를 입력해 주세요.	
보안키 패스워드	●●●●		
인증번호생성	인증 번호 생성		
인증번호	934	460	664

(그림 - 필요한 입력 값을 입력한 뒤 보안키를 발급 받는다.)

※ 통신사 접점 코드는 통신 3사의 접점코드(P코드) 중 하나만 입력 합니다.

신분증 스캐너 **사후관리**

사전승낙 유통점 조회	보안키발급	장비등록/테스트	설치파일 다운로드
-------------	-------	----------	-----------



보안키 발급 성공

(그림 - 보안키 발급 성공 화면)

(2) 장비등록

- 1) Internet Explorer를 통해 통신시장 유통질서 건전화 사후관리 사이트에 양판점 등록 페이지 - 양판점 장비등록 탭으로 접속합니다.

(<https://www.ictmarket.or.kr:8443/lcsmSvc/martIndex>)

※ 보안키 발급 이후 자동으로 페이지 전환이 됩니다.

신분증 스캐너 **사후관리**

보안키발급	양판점 장비등록	양판점 최종테스트	설치파일 다운로드
-------	----------	-----------	-----------

양판점 장비 등록

KS코드		
통신사 접점 코드		통신 3사 중 하나의 코드를 입력해 주세요.

(그림 - 양판점 장비등록 화면)

- 2) 사전승낙코드와 통신사 접점 코드를 입력한 뒤 등록 버튼을 눌러 등록합니다.

신분증 스캐너 **사후관리**

사전승낙 유통점 조회	보안키발급	장비등록/테스트	설치파일 다운로드
-------------	-------	----------	-----------



장비 등록이 완료 되었습니다.

(그림 - 장비등록 성공)

(3) 신분증 스캐너 등록 확인

- 1) 장비등록에 성공 한 뒤 자동으로 '양판점 장비등록 확인' 페이지로 이동합니다.
이 후 '최종 테스트' 버튼을 눌러 테스트를 진행 해주시기 바랍니다.



신분증 스캐너 사후관리

보안키발급	양판점 장비등록	양판점 최종테스트	설치파일 다운로드
-------	----------	-----------	-----------

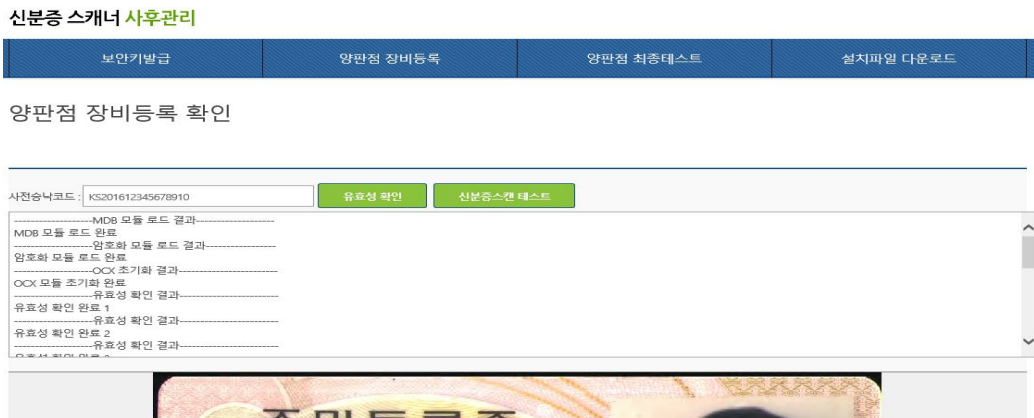
양판점 장비등록 확인

사전승낙코드:

인식결과보이는곳

(그림 - 장비등록 확인 페이지)

- 2) 유효성 확인 후 - 신분증스캔 테스트 버튼을 눌러 테스트를 진행합니다.



신분증 스캐너 사후관리

보안키발급	양판점 장비등록	양판점 최종테스트	설치파일 다운로드
-------	----------	-----------	-----------

양판점 장비등록 확인

사전승낙코드:

-----MDB 모듈 로드 결과-----
 MDB 모듈 로드 완료
 -----임호화 모듈 로드 결과-----
 임호화 모듈 로드 완료
 -----OCC 초기화 결과-----
 OCC 모듈 초기화 완료
 -----유효성 확인 결과-----
 유효성 확인 완료 1
 유효성 확인 완료 2
 유효성 확인 결과

조미트루즈

(그림 - 장비등록 확인 유효성)

3. 신분증 스캐너 관리

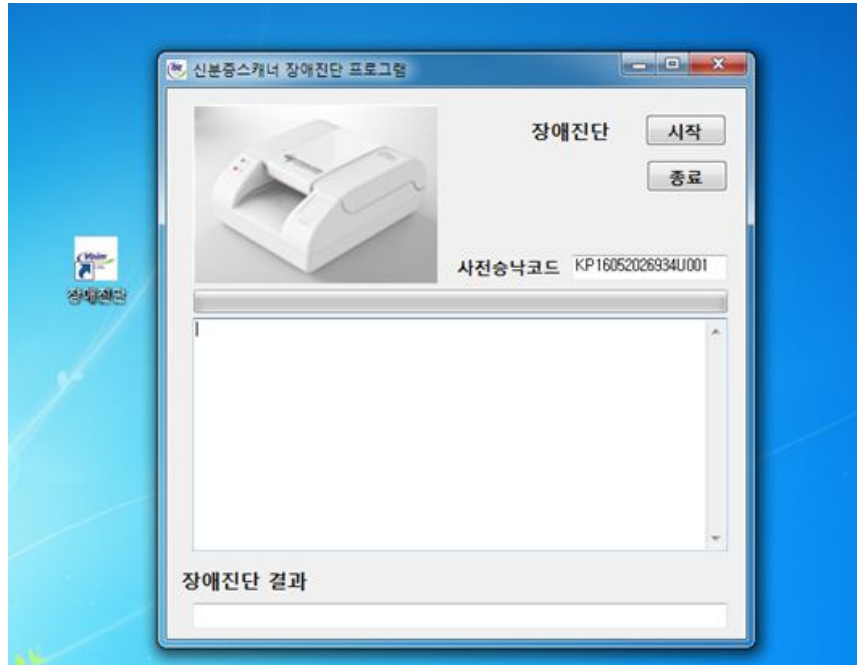
(1) 장애진단 프로그램

- 1) 신분증스캐너 고장 혹은 프로그램 오류 등에 의해 신분증 스캐너가 정상 작동 하지 않을 경우, ActiveX (신분증스캐너 공통모듈) 와 함께 설치 된 '장애진단 프로그램'을 실행합니다.



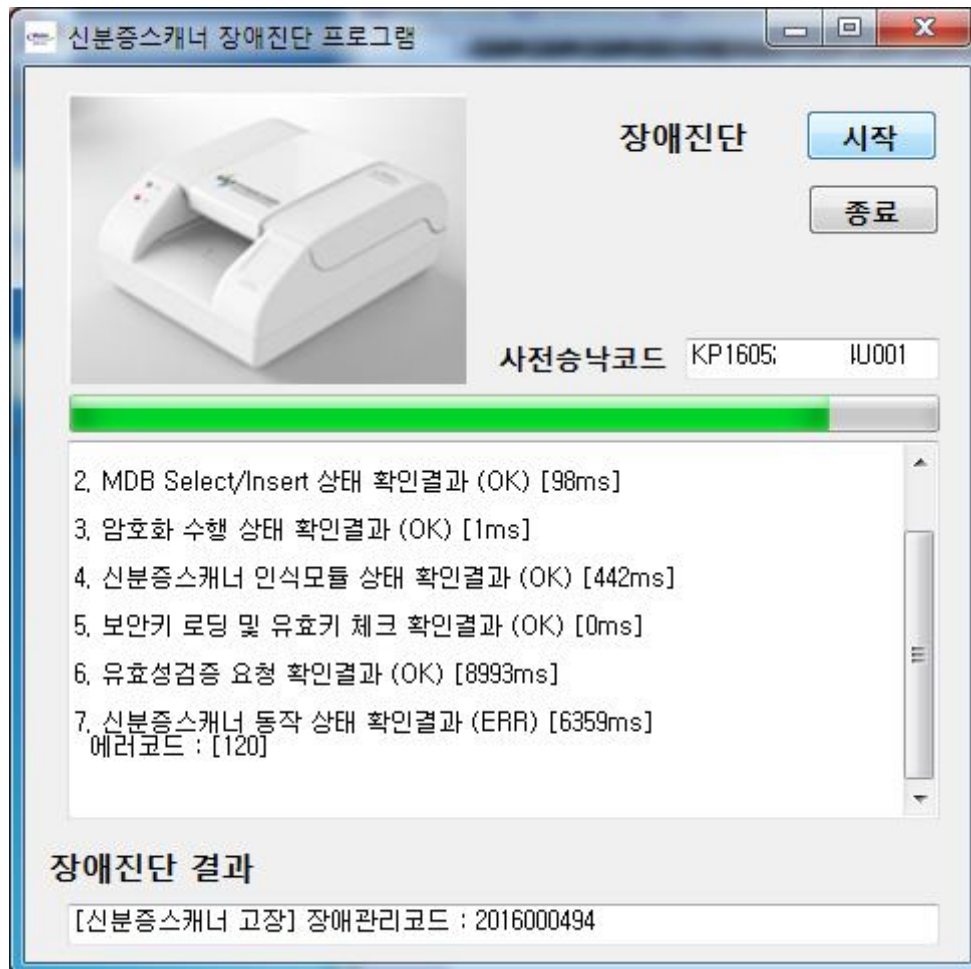
(그림 - 장애진단 프로그램 실행)

- 2) 장애진단 프로그램에서 '시작'버튼을 클릭하여 장애진단을 시도합니다.
이 때, 신분증스캐너의 전원은 켜져 있어야 하며, 신분증이 올려져 있어야합니다.



(그림 - 장애진단 프로그램 실행 시 모습)

- 3) 나타난 오류를 확인하시고 '장애진단 결과' 란에 아래 그림과 같은 메시지가 나타나면, 제조사 측에 자동 등록 되며 시일 내에 조치됩니다.



(그림 - 장비에 장애가 있을 경우 장애진단 프로그램 실행 결과)

4. 도움말

(1) 장애 유형별 조치 방안

[062], [063] : 보안키가 유효하지 않습니다. 보안키를 재발급 받으세요.

원인 : 유효하지 않은 보안키 패스워드 입력

조치 : 홈페이지(<https://www.ictmarket.or.kr:8443/lcsmSvc/martIndex>)
상단 '보안키발급' 메뉴
정보 입력 후 발급

신분증 스캐너 [사후관리](#)

보안키발급	양판점 장비등록	양판점 최종테스트	설치파일 다운로드
-------	----------	-----------	-----------

양판점 보안키 발급

KS코드		
통신사 점점 코드		통신 3사 중 하나의 코드를 입력해 주세요.
보안키 패스워드		
인증번호생성	인증 번호 생성	
인증번호		

(그림 - 양판점 보안키 발급)

[066] : 보안키 복호화에 실패하였습니다.

올바른 패스워드 입력 후 다시 시도하세요.

원인 : 유효하지 않은 보안키 패스워드 입력

조치 : 홈페이지(<https://www.ictmarket.or.kr:8443/lcsmSvc/martIndex>)

상단 '보안키발급' 메뉴

정보 입력 후 발급

신분증 스캐너 사후관리

보안키발급	양판점 장비등록	양판점 최종테스트	설치파일 다운로드
-------	----------	-----------	-----------

양판점 보안키 발급

KS코드		
통신사 접점 코드		통신 3사 중 하나의 코드를 입력해 주세요.
보안키 패스워드		
인증번호생성	인증 번호 생성	
인증번호		

(그림 - 정보변경 메뉴)

[242] : 장비 미등록 판매점입니다.

유통질서 건전화 사이트에 접속하여 등록 절차를 수행하세요.

(<http://www.ictmarket.or.kr>)

원인 : 거래코드 및 사전승낙코드 오인식.

조치 : 양판점일 경우에는 www.ictmarket.or.kr에 접속하지 마시고
아래와 같이 처리해 주십시오

- 1) 해당 통신사 포털사이트 접속시 나타나는 KS 코드를 확인.
기존 KS 코드와 다른 KS 가 표시될 경우 통신사 문의.
- 2) 홈페이지(<https://www.ictmarket.or.kr:8443/lcsmSvc/martIndex>)
접속하여 상단 '양판점 장비등록' 메뉴를 통해 장비 등록 절차
수행

신분증 스캐너 **사후관리**

보안키발급	양판점 장비등록	양판점 최종테스트	설치파일 다운로드
양판점 장비 등록			
KS코드			
통신사 점점 코드		통신 3사 중 하나의 코드를 입력해 주세요.	
등록 취소			

(그림 - 양판점 장비등록 화면)

[246] : IP정보가 변경되었습니다.

유통질서 건전화 사이트에 접속하여 정보변경 절차를 수행하세요.

(<http://www.ictmarket.or.kr>)

원인 : IP정보 상이

조치 : 양판점일 경우에는 www.ictmarket.or.kr에 접속하지 마시고
아래와 같이 처리해 주십시오

홈페이지(<https://www.ictmarket.or.kr:8443/lcsmSvc/martIndex>)

접속하여 상단 '양판점 장비등록' 메뉴를 통해 장비 등록 절차 수
행

신분증 스캐너 **사후관리**

보안키발급	양판점 장비등록	양판점 최종테스트	설치파일 다운로드
-------	----------	-----------	-----------

양판점 장비 등록

KS코드		
통신사 점점 코드		통신 3사 중 하나의 코드를 입력해 주세요.

(그림 - 양판점 장비등록 화면)

문의처

사전승낙 관련 민원

☎ 1899 - 5098

신분증 스캐너 고객센터

☎ 1577 - 7687